

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.



## Information

Mit der TAN-App VR-SecureGo plus empfangen Sie Transaktionsnummern (TANs) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Sie möchten die VR SecureGo plus App auf einem neuen Smartphone oder Tablet nutzen?

Grundsätzlich können Sie die App auf bis zu 3 Geräten nutzen. Sofern Sie Ihr altes Smartphone oder Tablet dazu aber nicht mehr nutzen möchten, empfehlen wir den Umzug auf das neue Gerät (Gerätewechsel). Dazu können Sie per „Datenübernahme“ alles vom alten Gerät auf das neue Gerät übertragen.

### Kurzbeschreibung

**Schritt 1:** VR SecureGo plus App auf neuem Gerät herunterladen und den sog. „Freigabe-Code“ selbst wählen (bitte

dringend merken! Es kann auch der Freigabe-Code des alten Gerätes genutzt werden). Zusätzlich kann dieser auch per Fingerprint und/oder Face ID eingerichtet werden. Hinweis: Sie brauchen den Freigabe-Code später regelmäßig zur Freigabe Ihrer Bankgeschäfte.

**Schritt 2:** Auf altem Gerät – VR SecureGo plus öffnen und Gerätewechsel „vorbereiten“.

**Schritt 3:** Auf neuem Gerät – VR SecureGo plus öffnen und Gerätewechsel „durchführen“.

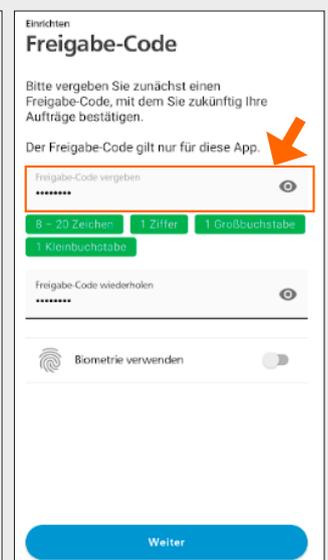
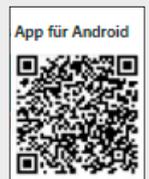
**Schritt 4:** App auf altem Gerät ist deaktiviert (kann gelöscht werden)

## 1

### VR SecureGo plus App herunterladen

VR SecureGo plus App herunterladen und den Freigabe-Code selbst wählen (optional Fingerprint / Face ID)

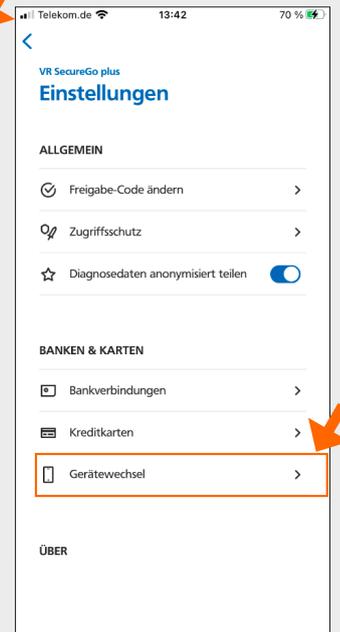
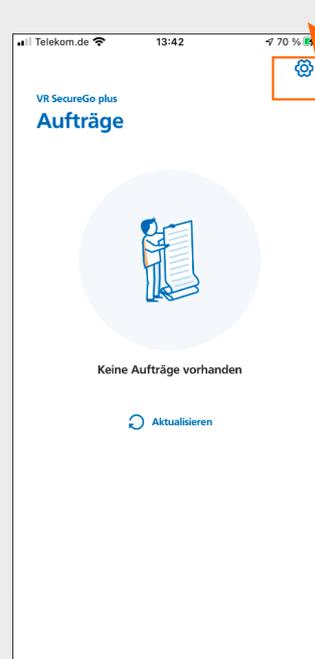
- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Gerät den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play“ Store (für Android z.B. auf Samsung-Geräten).
- 2 Suchen Sie nach „VR SecureGo plus“ und installieren Sie die App.
- 3 Alternativ scannen Sie den QR-Code rechts ab. Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.
- 4 Starten Sie mit „Einrichten“ und vergeben Sie einen Freigabe-Code. Die App zeigt Ihnen, ob die Vorgaben für das Passwort erfüllt sind:
  1. 8-20 Zeichen
  2. 1 Ziffer
  3. 1 Großbuchstabe
  4. 1 Kleinbuchstabe
- 5 Anstatt den Freigabe-Codes jedes Mal einzutippen, können Sie optional auch ein biometrisches Merkmal verwenden, sofern Ihr Smartphone dies unterstützt. Das kann der Fingerabdruck oder Face ID (nur Apple) sein.
- 6 Bitte merken (ggfs. notieren) Sie sich den Freigabe-Code und stellen Sie sicher, dass kein Dritter darauf Zugriff hat.



## 2 Altes Gerät - Gerätewechsel vorbereiten

Altes Gerät – VR SecureGo plus öffnen und Gerätewechsel vorbereiten.

- 1 Öffnen Sie die App und wählen Sie den Menüpunkt „Gerätewechsel“. Steht Ihre App in der Ansicht „Aufträge“, dann wählen Sie das kleine Zahnrad oben rechts. In den Einstellungen können Sie dann ebenfalls den „Gerätewechsel“ auswählen.



- 2 Wählen Sie auf ihrem alten Gerät nun den Punkt „Gerätewechsel vorbereiten“ aus.
- 3 Um den Gerätewechsel vorzunehmen, scannen Sie den QR-Code mit der VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Gerät. Dazu gehen Sie wie im nächsten Punkt beschrieben vor.



## 3

### Neues Gerät - Gerätewechsel vorbereiten

#### Neues Gerät – VR SecureGo plus App öffnen und Gerätewechsel durchführen

- 1 Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf ihrem neuen Gerät und gehen Sie wie in Punkt 2.1 beschrieben in den Gerätewechsel.
- 2 Wählen Sie jetzt den Menüpunkt „Gerätewechsel durchführen“
- 3 Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie den Übertragungscode von ihrem alten Gerät (siehe Punkt 2.3) ein.
- 4 Es erfolgt eine Meldung über die erfolgreiche Datenübernahme.
- 5 Alte App kann deinstalliert werden.

